

---

# Сyber X. Руководство пользователя :: Оперативный мониторинг

---

## Содержание

<b>Cyber X. Руководство пользователя :: Оперативный мониторинг</b> .....	1
<b>Об оперативном мониторинге.</b> .....	1
<b>Начало работы с программой оперативного мониторинга.</b> .....	1
<b>Идентификация и авторизация, выход из сессии.</b> .....	1
<b>Раскладки.</b> .....	2
<b>Видеокамеры.</b> .....	3
<b>Интерактивные планы.</b> .....	5
<b>Проходы СКУД.</b> .....	10
<b>Журнал событий.</b> .....	10
<b>Окончание работы.</b> .....	12

# Cyber X. Руководство пользователя :: Оперативный мониторинг

## Об оперативном мониторинге.

Оперативный мониторинг - это наблюдение за текущей обстановкой для обеспечения быстрого реагирования на возникающие инциденты безопасности.

Программное обеспечение Cyber X позволяет организовать как круглосуточный оперативный мониторинг (обычно на постах охраны - на базе специально подготовленных автоматизированных рабочих мест), так и периодически (например, периодический или разовый контроль со стороны руководства).

Кроме отображения текущей информации (видео, событий СКУД и охранной сигнализации) программное обеспечение оперативного мониторинга способно отображать состояние самих средств безопасности, например, отсутствие связи в видеокамерой - что позволяет использовать данное ПО так же для оперативного контроля работоспособности системы.

---

## Начало работы с программой оперативного мониторинга.

Для оперативного мониторинга используется специальная программа **«Оперативный мониторинг»**. Данная программа должна быть установлена и настроена на ПК пользователя администратором системы.

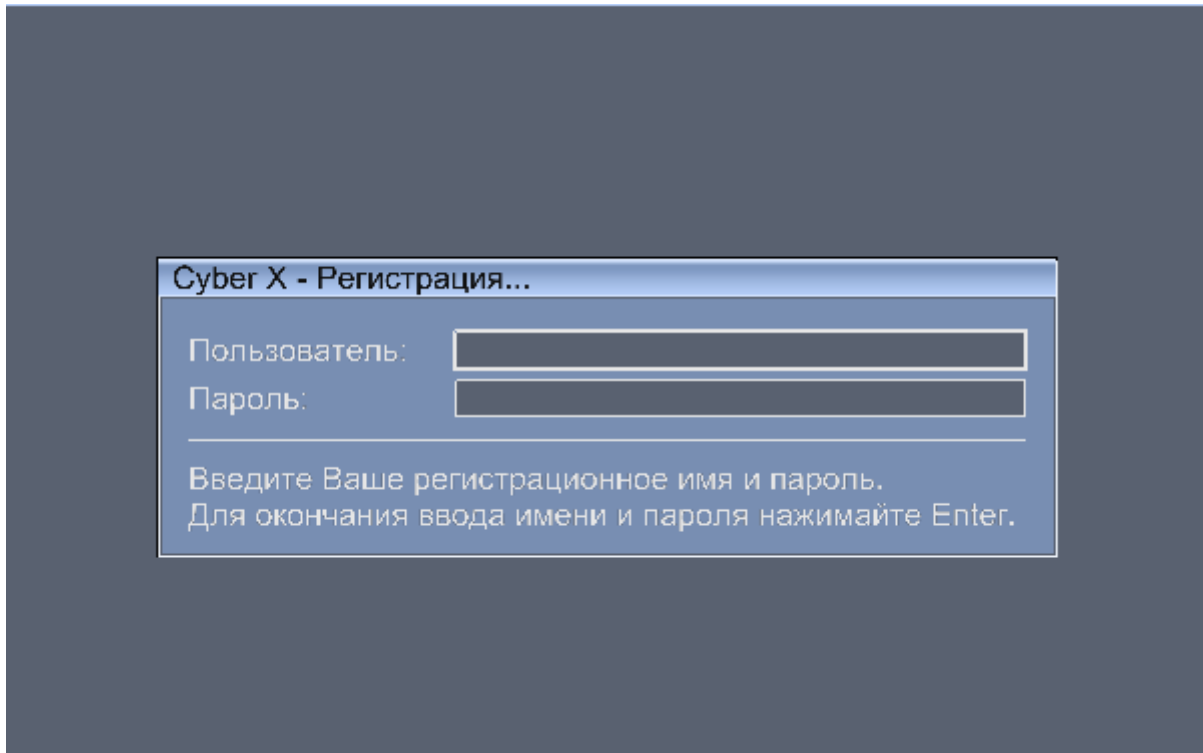
Если работа происходит на автоматизированном рабочем месте, то запуск программы оперативного мониторинга обычно происходит автоматически после загрузки системы.

В противном случае запуск программы осуществляется пользователем через ярлык «Cyber X. Оперативный мониторинг». Ярлык «Cyber X. Оперативный мониторинг» на Вашем ПК должен создать системный администратор во время установки и настройки программы.

---

## Идентификация и авторизация, выход из сессии.

Первый шаг после запуска программы оперативного мониторинга - идентификация и авторизация пользователя.



**ПРИМЕЧАНИЕ!!!** Администратор системы при установке и настройке программного обеспечения оперативного просмотра может настроить автоматическую идентификацию и авторизацию пользователя - в этом случае ввод имени пользователя и пароля не нужен и Вы можете пропустить данный раздел.

В форме идентификации и авторизации изначально рамкой выделено поле ввода имени пользователя. Введите имя пользователя, выданное Вам администратором системы и нажмите на клавиатуре «**Enter**».

Выделение переместиться на поле ввода пароля - введите пароль (ввод пароля отображается точками для исключения его подглядывания). По окончании нажмите на клавиатуре «**Enter**».

Если имя пользователя и пароль введены верно - программа позволит продолжить работу, в противном случае будет выведено информационное сообщение и Вы вернетесь на форму идентификации и авторизации.

**ПРИМЕЧАНИЕ!!!** Если при вводе Вы ошиблись в последних символах - Вы можете их удалить используя на клавиатуре «**Backspace**». Или Вы можете удалить все введенное значение нажав на клавиатуре «**ESC**».

Для завершения сессии текущего пользователя (без выхода из программы) нажмите на клавиатуре «**F4**». При этом программа заблокирует дальнейшую работу с ней и выведет на экран форму идентификации и авторизации нового пользователя.

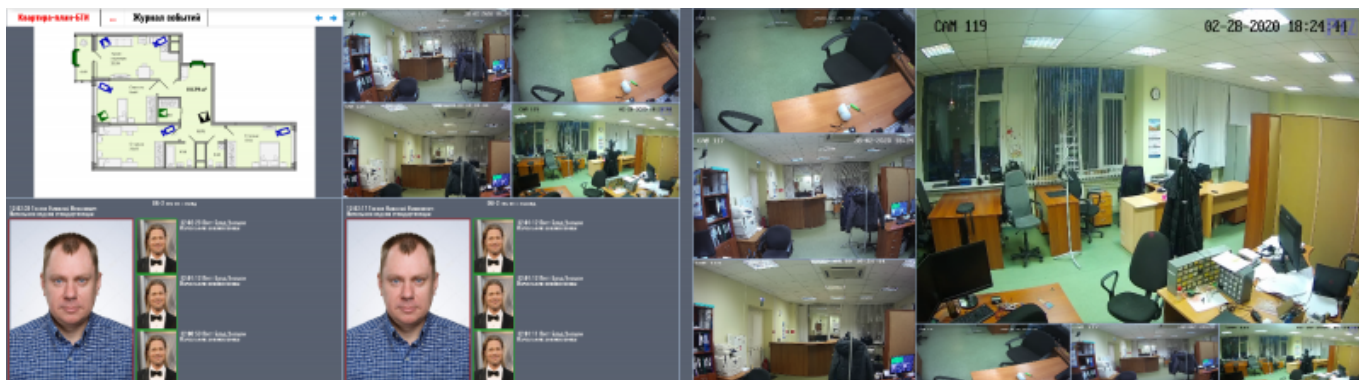
---

## Раскладки.

После успешной идентификации и авторизации пользователя программа оперативного мониторинга отображает множество визуальных элементов: видео с камер, интерактивные

планы помещений и территорий, журнал событий, проходы СКУД и т.п.

Совокупность состава отображаемых элементов, их размера и положения на мониторе (мониторах) - обозначаются термином **«раскладка»**. Пример раскладки, отображаемой на 2-х мониторах:



Раскладки задаются и настраиваются только администраторами системы.

Для пользователя (и/или для определенного ПК) может быть создано несколько раскладок (например в рабочее время основной упор наблюдения делается на приемные помещения, а в ночное время - на периметр и прилегающую территорию - соответственно в разное время эффективнее выводить различный набор видеокамер). Пользователь может циклически переключать назначенные ему раскладки нажимая на клавиатуре **«F2»**

Типовые элементы управления и отображения описываются в последующих разделах данной документации.

**ВАЖНО!!!** Программное обеспечение Cyber X позволяет администраторам системы создавать не стандартные (не типовые) элементы отображения и управления. Поэтому, если при работе с программой оперативного мониторинга Вам встретился элемент управления/отображения, не описанный ниже, Вам необходимо обратиться за информацией к своему администратору системы.

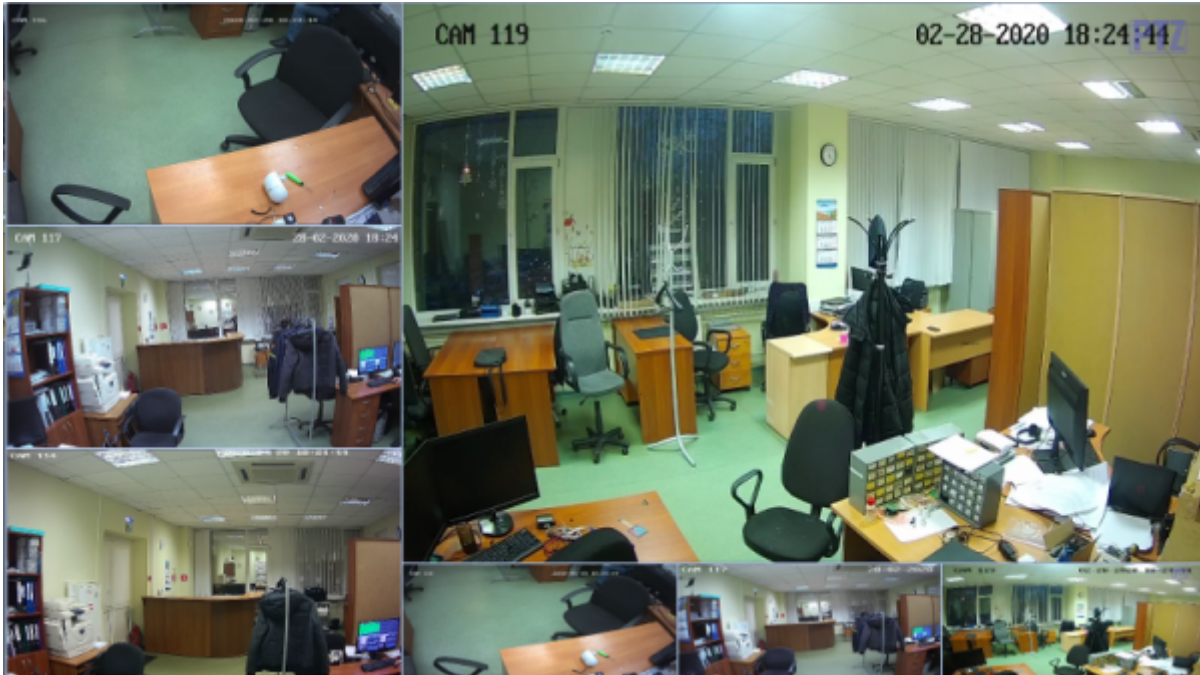
## Видеокамеры.

### Отображение камер.

Изображение с видеокамер в программе может отображаться:

- в фиксированной, заданной администратором, сетке;
- по выбору пользователя в элементе отображения - «карусель».

Пример фиксированной сетки:



В фиксированной сетке изображение с той или иной видеокamеры может быть «раскрыто» на весь экран (монитор) - для этого щелкните два раза левой кнопкой мыши в любом месте изображения с нужной видеокamеры. Для возврата в режим сетки - щелкните еще два раза левой кнопкой мыши.

Выбор набора камер, отображаемых в элементе «карусель» производится пользователем программы в процессе работы, обычно через взаимодействие с интерактивным планом (щелчок правой кнопкой мыши на иконку видеокamеры на плане).

Рассмотрим работу данного элемента на примере. Изначально «карусель» пустая - не отображает видео ни с одной из камер. При выборе пользователем первой камеры для отображения она просто появляется в одном из окон «карусели». При выборе второй - первая смещается, а вторая появляется на месте первой. Далее аналогично - набор отображаемых камер как бы «вращается» на карусели. При выборе пятой по счету камеры - первая из выбранных камер - исчезает из отображения.



**ПРИМЕЧАНИЕ!!!** Администратором системы может быть настроена «карусель» на большее число камер и с другим алгоритмом появления выбранных камер.

Элемент «карусель» совместно с интерактивным планом позволяет пользователю «вести» отслеживаемый объект наблюдения при его перемещении по охраняемой территории и переходе из зоны обзора одной камеры в зону обзора другой.

## Интерактивные планы.




### О планах.
















В программе оперативного мониторинга могут отображаться интерактивные планы. Способ отображения планов: несколько планов в одном окне (виден только один - активный) или одновременное отображение нескольких планов - задается администратором системы.



### Элементы на плане.

На планах могут отображаться следующие элементы<sup>1)</sup>:

Изображение	Отображение
	Видеокамера
	Дверь, оборудованная СКУД и/или магнитоконтактным извещателем
	Индикатор прохода

Изображение	Отображение
	Объемный инфра-красный охранный извещатель
	Инфра-красный охранный извещатель с зоной обнаружения типа «штора»
	Вибрационный охранный извещатель
	Звуковой охранный извещатель
	Ультразвуковой охранный извещатель
	Опто-электронный активный извещатель
	Магнитоконтактный охранный извещатель
	Емкостной охранный извещатель
	Комбинированный охранный извещатель
	Ударно-контактный охранный извещатель
	Опто-электронный пассивный охранный извещатель
	Пьезоэлектрический охранный извещатель
	Проводноволновой линейный двухблочный охранный извещатель
	Радиоволновой активный двухблочный охранный извещатель
	Пожарная сигнализация





**ПРИМЕЧАНИЕ!!!** Двухблочные датчики на плане отображаются, состоящими из двух элементов, соединенных между собой прямой или ломанной линией. Например:





#### Статус элементов.

В целом цвет элемента на плане определяет его статус и состояние:



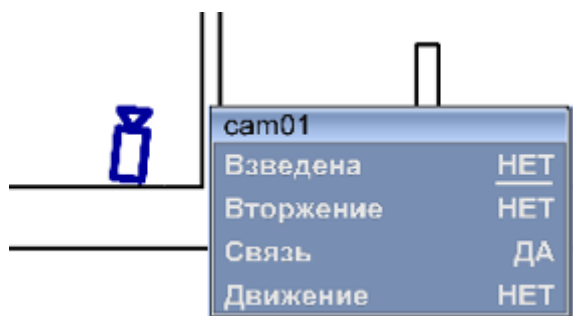
Пример	Цвет	Описание
	Черный	Отсутствует связь с данным устройством или устройство неисправно/отключено
	Синий	Данное устройство на плане <b>не будет</b> отображать сигналы как тревожные ( <b>не взвешено</b> )
	Зеленый	Данное устройство на плане <b>будет</b> отображать сигналы как тревожные ( <b>взвешено</b> )
	Красный	Данное устройство отображает некий сигнал

Кроме цветовой индикации статуса около элемента могут появиться дополнительные изображения:

Изображение	Описание
	Срабатка тампера - устройство вскрыто или нарушена его целостность
	Нарушения в электропитании

### Взаимодействие с элементами.

Щелкнув на тот или иной элемент плана левой кнопкой мыши пользователь вызовет панель данного элемента.



Вверху панели отображается название элемента (устройства), далее идет подробная информация о его текущем статусе (набор статусной информации индивидуален для каждого типа элементов).

Значения тех статусов, которые может поменять пользователь (например, взвешен/не взвешен) подчеркиваются - если пользователь наведет указатель мыши на значение текущего статуса и щелкнет левой кнопкой, то статус либо поменяет свое значение на противоположное (например видекамера была взвешена - станет не взвешена), либо откроется дополнительное меню для выбора необходимого пользователю значения.



Что бы закрыть панель элемента щелкните левой кнопкой в любом месте, кроме самой панели.

Для элемента - видеокамера так же доступен следующий функционал: если на элементе щелкнуть **ПРАВОЙ** кнопкой мыши и в раскладке присутствует «карусель», то видео с выбранной камеры начнет отображаться в «карусели».



**ПРИМЕЧАНИЕ!!!** В зависимости от прав текущего пользователя - некоторые пункты на панели элемента могут не отображаться.

### О взведении

Для организации эффективного оперативного мониторинга крайне важно понять и грамотно использовать взведение элементов плана.

Все получаемые сигналы от средств технической безопасности (сработки охранных извещателей, события СКУД, различные уведомления от видеокамер) можно разбить на две большие категории:

- однозначно тревожные сигналы;
- возможно тревожные сигналы.

К однозначно тревожным сигналам относятся те сигналы, которые не должны теоретически происходить никогда, например: пропадание сигнала от видеокамеры, открытие двери эвакуационного выхода, вскрытие охранного извещателя. Задача программы оперативного мониторинга - в любом случае уведомить оператора (пользователя) о возникновении нештатной ситуации.

Возможно тревожные сигналы - это те сигналы, которые в одних случаях необходимо трактовать как тревожные (как сигналы о нарушениях), в других случаях - на них не нужно обращать внимание. Например: если ночью происходит сработка охранного извещателя в закрытом помещении от которого сдали ключи - это тревога, но если та же сработка извещателя происходит днем, когда в помещении легитимно находятся сотрудники - то ни о какой тревоге речи не идет.

Как раз для того, чтобы переключать трактовку сигналов «тревожный/не тревожный» программной мониторинга и служит функционал взведения.

Для того, что бы сигналы от устройства трактовались программной оперативного мониторинга как тревожные - устройство должно быть взведено. В невзведенном состоянии сигналы от устройства не будут трактоваться как тревожные.

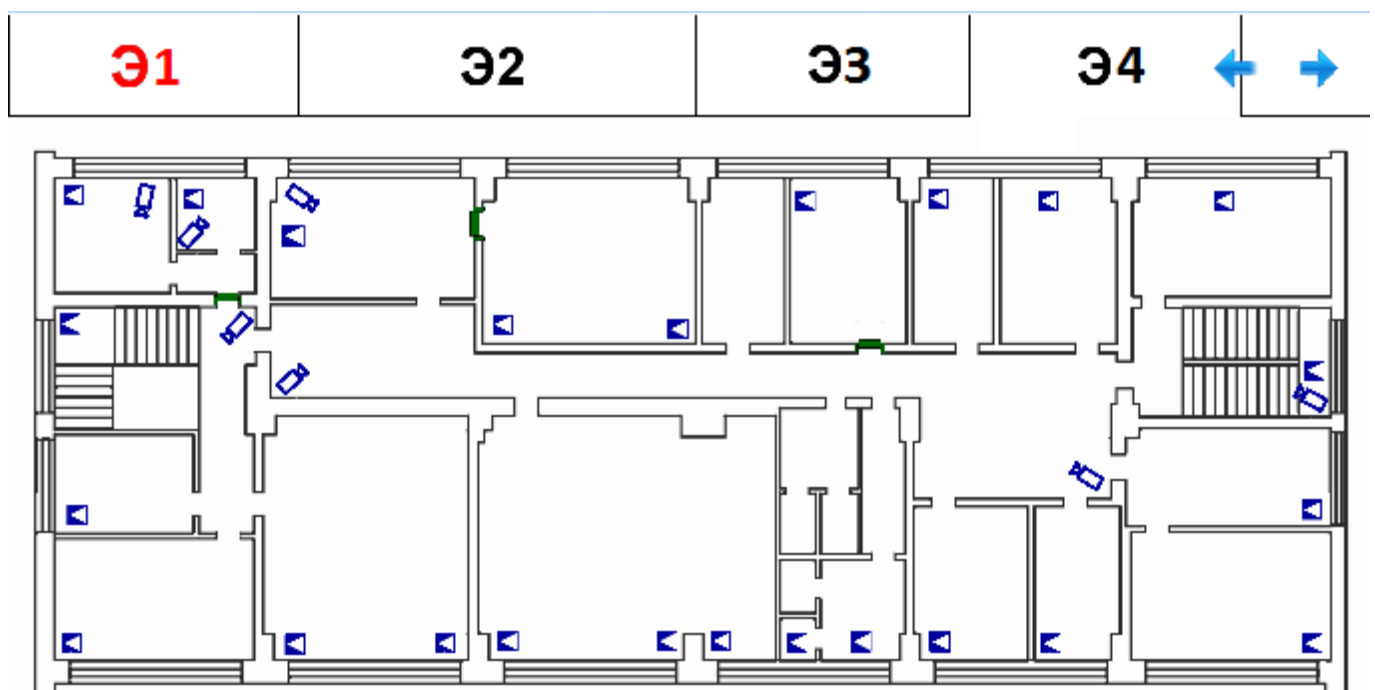
**ВАЖНО!!!** Следует понимать, что система фиксирует ВСЕ сигналы от охранных извещателей, контроллеров СКУД и видеокамер вне зависимости - взведены устройства или нет. Взведение влияет только на реакцию программы оперативного мониторинга на возможно тревожные события.

Для взведения устройства/отмены взведения - необходимо выбрать устройство на плане, вызвать его панель и переключить его текущий статус.

**ПРИМЕЧАНИЕ!!!** Если устройств на плане(ах) много, их поочередное ручное взведение - не эффективно. В этом случае администратор системы может настроить в интерфейсе программы отображение кнопки для группового взведения/отмены взведения, либо настроить групповое взведение/отмену взведения по расписанию.

### Агрегация состояния элементов.

При оперативном наблюдении за обстановкой на крупных объектах (или на множестве мелких) на мониторе невозможно разом отобразить все планы. В этом случае обычно один план является видимым (активным), для остальных планов видны только их названия (щелкнув на название того или иного плана - пользователь может переключать активный план).



Однако, постоянное переключение планов пользователем для осмотра ситуации на той или иной территории - не эффективно. Для повышения эффективности наблюдения в программе оперативного мониторинга используется агрегация состояния элементов плана.

На плане обычно отображается множество устройств - каждое из них может иметь свой статус. Агрегация статусов всех элементов на том или ином плане дает возможность определить - все ли на территории, отображаемой на плане «в норме» или нет.

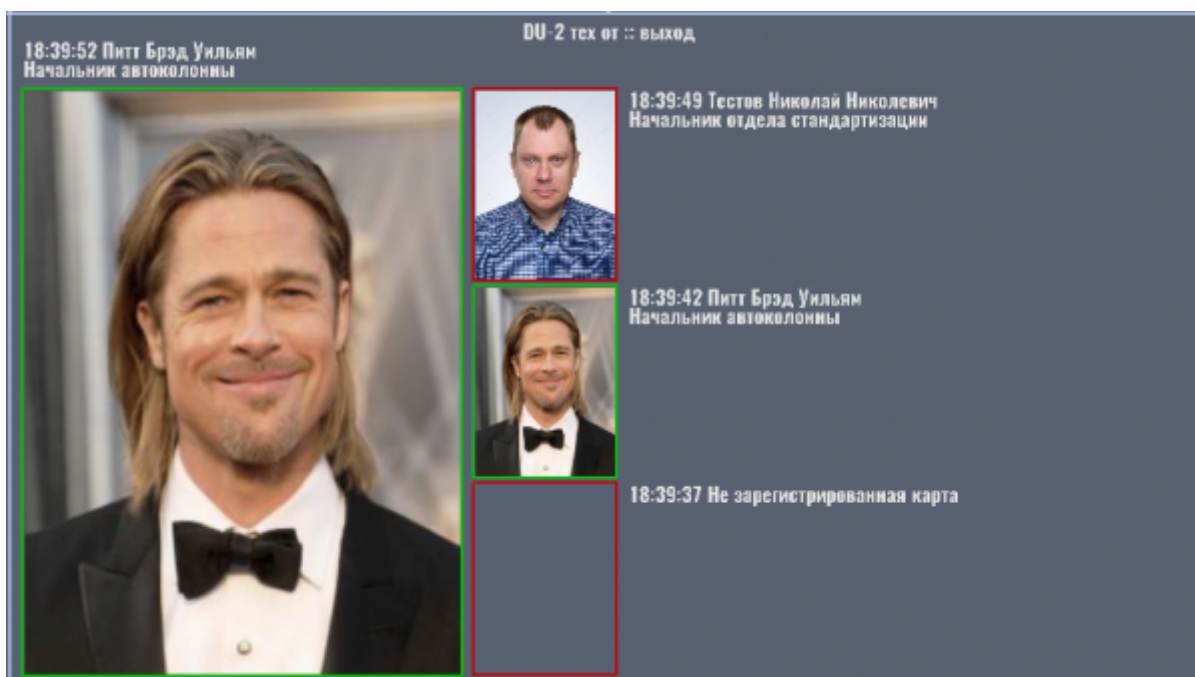
Агрегация осуществляется по следующим принципам:

1. Если на плане есть хоть одно устройство с которым потеряна связь (или оно отключено/неисправно) - то результат агрегации - неисправность (отображается черным).
2. Иначе, если на плане есть хоть одно взведенное устройство которое регистрирует сигнал - то результат агрегации - тревога (отображается красным).
3. Иначе, результат агрегации - норма (отображается зеленым).

Результат агрегации как раз влияет на отображение названия плана - название отображается шрифтом того цвета, который указан выше в описании принципа. При тревоге и/или неисправности для привлечения внимания оператора отображаемое название плана начинает мигать (за счет изменения размера отображаемого шрифта).

## Проходы СКУД.

В данном элементе отображаются информация о совершенных проходах (или их попытках) через ту или иную (заданную администратором) точку прохода СКУД. Внешний вид элемента приведен ниже:



Последний совершенный проход (или попытка прохода) через точку СКУД отображается в левой части элемента. В правой части элемента отображаются три предыдущих по времени прохода.

По каждому проходу выводится информация: время события, ФИО владельца приложенного идентификатора, должность, подразделение и фотография.

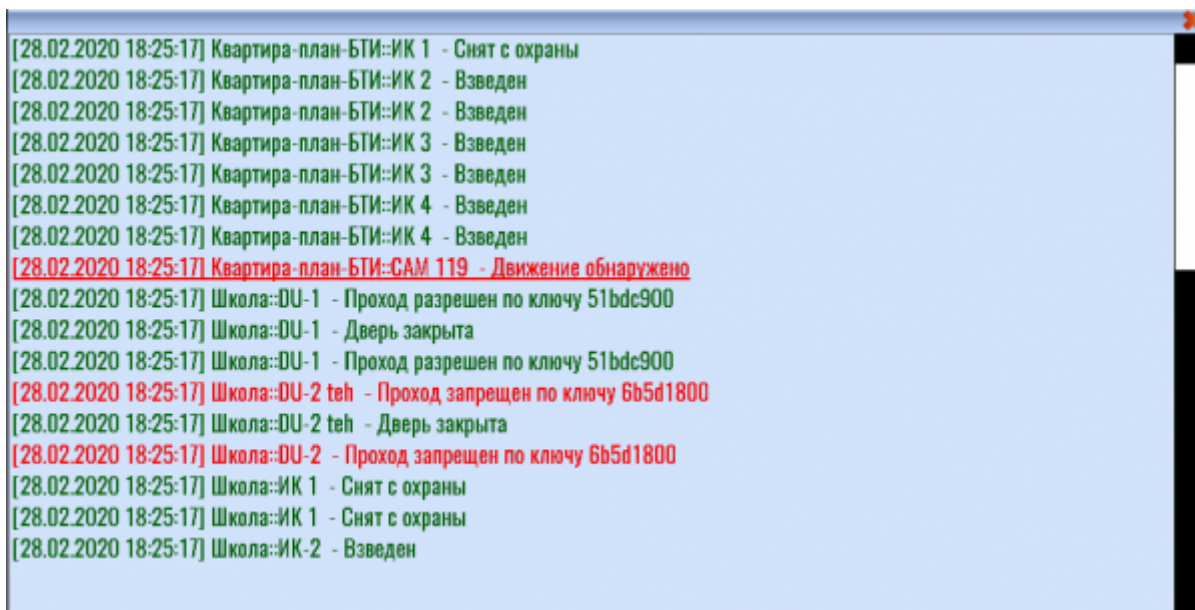
Цвет рамки вокруг фотографий может быть:

- зеленый - доступ был разрешен;
- красный - доступ был запрещен.

## Журнал событий.

Журнал событий может быть открыт оператором либо выбором вкладки «Журнал» на

вкладках интерактивных планов (в виде отдельной вкладки) или путем нажатия кнопки «Журнал» (в виде отдельного окна). Конкретный способ задается администратором системы.



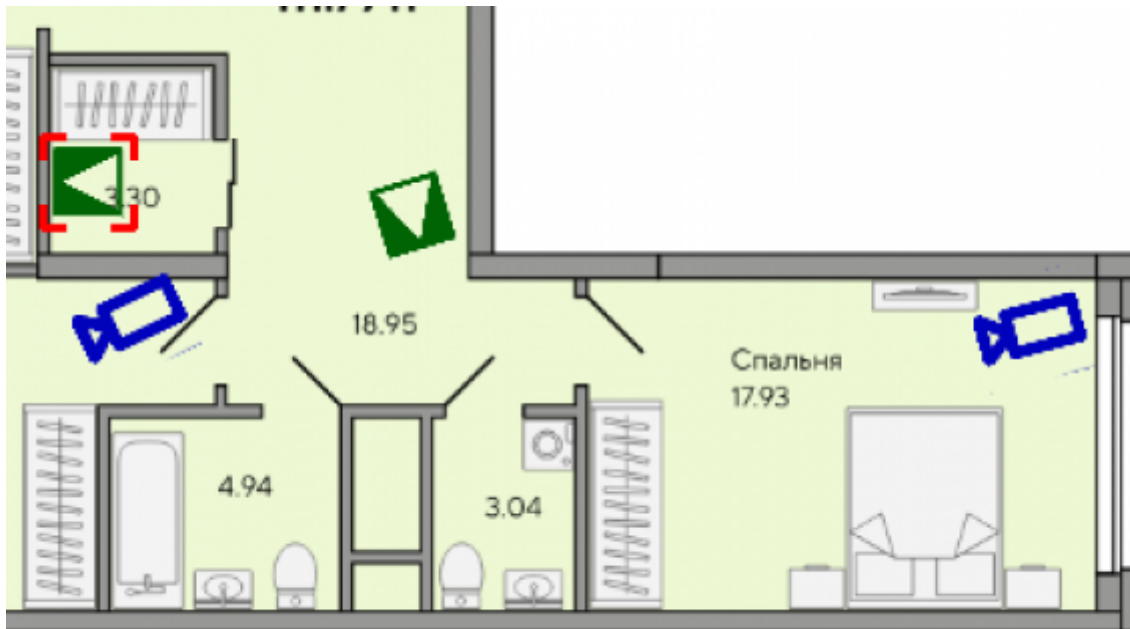
В журнале могут отображаться (задается администратором):

тип сообщений	цвет отображения	описание
критичные сообщения	черный	сообщения о неисправностях в работе системы
тревожные сообщения	красный	сообщения о возникновении инцидентов безопасности
обычные сообщения	зеленый	фактически это все события, происходящие в системе, не отнесенные к категории критичных и тревожных

По каждому событию в журнале отображается: дата и время возникновения события, источник события и описание события.

События отображаются в порядке их возникновения: сверху более старые, ниже - более новые. Прокрутка журнала осуществляется оператором с использованием колеса прокрутки мышью.

При наведении указателя мыши на то или иное событие - оно подчеркивается. Если при этом щелкнуть на нем левой кнопкой мыши, то откроется интерактивный план и на нем источник возникновения события будет выделен в течении 5 секунд красным мигающим прямоугольником.



Если журнал открывается в виде отдельного окна, то для его закрытия используйте красный крестик в правом верхнем углу окна.

## Окончание работы.

Для выхода из программы оперативного мониторинга нажмите на клавиатуре «**F9**».

**ПРИМЕЧАНИЕ!!!** Текущему пользователю может быть запрещен выход из программы мониторинга - в этом случае нажатие на «F9» не приведет к выходу из программы.

1)  
администратор системы может изменить изображения датчиков - здесь приведены стандартные изображения